

Часто задаваемые вопросы о картах ClinCard: США

► Для чего можно использовать карту ClinCard?

- 1) Покупки в магазинах (выбрав опцию «кредитная карта» либо «дебетовая карта»)
 - При использовании опции «дебетовая карта» потребуется введение ПИН-кода (см. раздел «Как установить ПИН-код» ниже)
- 2) Интернет-покупки
- 3) В банкомате для получения наличных (потребуется ПИН-код)
- 4) Снятие наличных в банке:
 - Вы должны знать свой доступный баланс и сказать кассиру сумму, которую вы хотите снять. Кассиры не смогут проверить доступный баланс (см. раздел «Как проверить баланс» ниже).
 - Покажите кассиру подписанную карту ClinCard и действующее удостоверение личности с фотографией.
 - ClinCard принимается во всех банках-членах платежной системы MasterCard (на окне/входной двери банка должен быть размещен логотип MC).

► Как активировать карту ClinCard?

Карта ClinCard активируется после поступления первого платежа. Поставьте свою подпись на обратной стороне карты, и затем вы сразу можете начать пользоваться ею, выбирая опцию «кредитная карта» в магазинах или для покупок в интернете. Если вы хотите использовать карту в банкомате или получать наличные, используя ее как дебетовую карту, вам понадобится создать ПИН-код.

► Как мне создать ПИН-код?

Позвоните в службу поддержки по телефону: **1-866-952-3795** и следуйте инструкциям интерактивной голосовой системы (IVR).

Интерактивная голосовая система (IVR) — это технология, которая позволяет компьютеру взаимодействовать с пользователями с помощью голоса и DTMF-сигналов, которые вводятся с цифровой клавиатуры.

► Как проверить баланс?

- 1) Позвоните в службу поддержки по телефону: **1-866-952-3795** и следуйте инструкциям интерактивной голосовой системы (IVR)
- 2) Зайдите на веб-сайт www.consumercardaccess.com/myclincard
 - a. Перейдите на страницу www.consumercardaccess.com/myclincard
 - b. Зарегистрировать учетную запись
 - c. Просмотреть баланс
- 3) Запрос баланса в банкомате (потребуется ПИН-код)
- 4) Проконсультируйтесь в отделении банка.

► Взимается ли плата за обслуживание карты ClinCard?

Плата **не взимается*** за:

- совершение покупок в сети Интернет и в магазинах;
- снятие наличных с карты в кассах любых крупных банков;
- звонки на автоматическую линию для запроса баланса;
- звонки в службу поддержки и общение с операторами;
- пополнение карты (обратите внимание, пополнить карту может только центр).

За следующие действия **взимается плата*** со счета карты ClinCard:

- карта не используется в течение определенного периода времени. Информация о плате за неиспользование представлена в документе владельца карты;
- снятие наличных в банкоматах (комиссия зависит от местоположения);
- запрос выписки в бумажном формате. Вместо этого вы можете загрузить и распечатать заявление непосредственно с портала;
- запрос на перевыпуск карты в службе поддержки. Ваш исследовательский центр может бесплатно заменить вашу карту.

***Дополнительную информацию см. в документе «Условия и положения», который вы получили с вашей картой.**

► Что делать, если сумма покупки превышает сумму доступных средств на карте ClinCard?

Если требуемая сумма превышает сумму доступных средств на карте, сообщите кассиру, какую именно сумму следует снять. При попытке снятия с карты суммы, превышающей доступный баланс, карта будет отклонена.

► Что делать в случае утери, кражи или повреждения карты ClinCard?

Если ваша карта была утеряна/повреждена, уведомите об этом ваше контактное лицо в исследовательском центре, и вам смогут бесплатно заменить ее на месте. При этом ваша старая карта станет неактивной, и остаток средств на счете будет переведен на вашу новую карту. Если вы предпочитаете связаться со службой поддержки, то комиссия за замену карты составит 7,00 долл. США, а срок получения новой карты по почте — 7–10 дней.

Если ваша карта была украдена, позвоните в службу поддержки по телефону: **1-866-952-3795**. Центр поддержки пометит карту как «украденную» и поможет вам связаться с MasterCard, чтобы начать расследование.

► **Можно ли воспользоваться картой ClinCard в ресторане?**

Да. Тем не менее, помните, что рестораны (в том числе точки быстрого питания) автоматически резервируют средства на карте в размере на 20 % превышающим общую сумму счета, поэтому убедитесь, что на карте для этого достаточно средств.

► **Можно ли воспользоваться картой ClinCard на заправочной станции?**

Да. Передайте карту ClinCard кассиру и обязательно назовите конкретную сумму, которую нужно списать. Если вы воспользуетесь системой автоматической оплаты, на вашей карте будут зарезервированы средства в размере 100 долл. США или более. Зарезервированные средства не списываются со счета, однако влияют на сумму доступных средств на счету. На разблокирование средств может уйти несколько дней.