

歡迎使用 ClinCard

湯瑪斯傑弗遜大學 (Thomas Jefferson University) 決定採用 ClinCard 系統，從而以一種更便捷的方式管理研究參與者的研究款項。

ClinCard 系統意味著無需等待郵寄支票。使用 ClinCard 可以更及時地支付研究款項。

您可以在任何受理信用卡/借記卡的地方使用 ClinCard，使用方法與借記卡或信用卡一樣。

常見問題

如何啓用 ClinCard ?

ClinCard 在首次使用它進行付款時即被啓用。請在 ClinCard 背面簽名，然後在商店中選擇「信用」選項或用於線上購買，即可立即使用。如果您想在自動取款機 (Automatic Teller Machine, ATM) 上使用 ClinCard 或使用借記功能取現，您則需要創建一個個人識別號碼 (Personal Identification Number, PIN)。

如何設置 PIN 碼？

請撥打 1-866-952-3795 聯絡客戶服務部門並按照提示進行操作：

- 英語請按 1，西班牙語請按 2
- 按 2 (啓動卡和帳戶信息)
- 輸入 16 位數卡號，然後輸入 # 號
- 輸入卡背面的 3 位數安全號碼，然後輸入 # 號
- 輸入您選擇的 4 位數 PIN 碼，然後輸入 # 號
- 再次輸入相同的 4 位數 PIN 碼進行確認，然後輸入 # 號

如何使用 ClinCard ?

ClinCard 的使用方法

- 用於店內購買 (選擇「信用」或「借記」選項)。使用「借記」選項需要一個 PIN 碼 (請參閱下文的「如何設置 PIN 碼」)。
- 用於線上購買
- 在 ATM 上取款 (需要 PIN 碼——請參閱上文的「如何設置 PIN 碼」)
- 從銀行預支現金
 - 您必須知道您的可用餘額並告知銀行櫃員您想要提取的金額。銀行櫃員無法查看您

Traditional Chinese

的餘額 (請參閱下文的「如何查看餘額」)。

- 向銀行櫃員出示附簽名的 ClinCard 和政府簽發的帶照片的有效身份證
- 所有 MasterCard 會員銀行均會受理 ClinCard (在銀行視窗/入口處查找 MC 標誌)

如何查看可用餘額？

1. 請撥打 1-866-952-3795 聯絡客服部門並按照提示進行操作：
 - 按 2 (啓用卡和帳戶信息)
 - 輸入 16 位數卡號，然後輸入 # 號
 - 輸入您選擇的 4 位數卡號，然後輸入 # 號
2. 造訪 MyClinCard.com
 - 在瀏覽器中輸入 www.myclincard.com
 - 點擊「註冊帳戶」連結
 - 輸入您的 16 位數卡號、您選擇的用戶名和密碼以及您的電子郵寄地址
 - 點擊「註冊帳戶」按鍵
3. 在下次研究訪視時諮詢

如果購買金額超過 ClinCard 上的餘額，該怎麼辦？

如果付款金額超過 ClinCard 的可用餘額，請務必告知收銀員您打算從 ClinCard 中使用多少金額。否則，如果您嘗試使用的 ClinCard 金額超出可用餘額，則會被拒絕支付。

使用 ClinCard 時是否收費？**視情況而定！**

以下情況免費：

- 線上購買或店內購買
- 在任何大型銀行內向銀行櫃員出示 ClinCard 並取款
- 撥打自動系統查詢餘額
- 撥打客服電話並與現場代理聯絡
- 將錢存入 ClinCard（注意：只能通過研究點將錢存入 ClinCard）

以下情況將從您的 ClinCard 的餘額中扣除費用：

- 如果您連續 3 個月以上未從 ClinCard 取現、未使用 ClinCard 或者將資金存入 ClinCard，則需要收取 \$4.50 的月費。但是，只要您的 ClinCard 上沒有餘額，或者每 3 個月至少使用一次

ClinCard（如存入資金或完成交易），則不應收取月費。

- 使用 ATM 機取款將收取 \$3.00 的手續費（附加費因地點而異）。
- 如果您要求紙質結算單，則每份結算單將收取 \$2.00 的費用。您可以隨時線上查看您的可用餘額，或撥打 1-866-952-3795 或 215-690-5363 聯絡客服部門。

如果 ClinCard 丟失、被盜或損壞，該怎麼辦？

請將您的 ClinCard 存放在安全處。如果您的 ClinCard 丟失/損壞，請告知所在研究點的研究協調員，他們可以現場為您更換。這將停用舊的 ClinCard，將剩下的餘額轉移到新的 ClinCard 內。如果您聯絡客服部更換 ClinCard，將會向您收取 \$7.00 的換卡費，並且需要 7-10 天才能收到新的 ClinCard。

如果您的 ClinCard 被盜，請撥打客服電話 1-866-952-3795 掛失。客服部則會將該 ClinCard 標記為「被盜」，並將協助您聯絡 MasterCard 開辦一個案件。

如需瞭解更多資訊，請參閱 ClinCard 附帶的條款和條件資訊。

研究點聯絡資訊